

Datenschutzhinweis des congstar Newsroom der congstar – einer Marke der Telekom Deutschland GmbH

Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für die congstar einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten dir zur Verfügung stehen.

1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung deiner Daten durch die congstar auf dieser Webseite gelten. Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung der Produkte der Marke congstar, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhältst du in den spezifischen Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt sowie die App und die Website unter www.congstar.de/datenschutz.

2. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die congstar meine Daten?

Wir verarbeiten deine Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d.h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit dir oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1b DSGVO) oder
- Du eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt hast (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) oder
 - die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z.B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten, Erkennung und Beseitigung von Missbrauch, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der congstar, Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes sowie unserer Marketingkampagnen mittels analytischer und statistischer Verfahren, Consulting-Leistungen

(Unternehmensberatungen) (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder

- aufgrund **rechtlicher Verpflichtung**, z.B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO) oder
- die Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck (Art. 6 Abs. 4 DSGVO) erfolgt
 - um Daten zu anonymisieren, so dass der Personenbezug entfällt,
 - um technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen zu können und so die Qualität unserer Services sicherzustellen und Strukturfehler in unseren Systemen im Kundenservice erkennen zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis bereits erhobener Informationen (ursprüngliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1b DSGVO), die zuvor pseudonymisiert wurden. Diese Informationen werden nach 3 Monaten gelöscht.

Der Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) kannst du jederzeit widersprechen, siehe unter: „Welche Rechte habe ich?“.

3. Welche Rechte habe ich?

Du hast das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO).
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen die sich aus deiner besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung kannst du jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO).
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen – insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht

mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder du deine Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt hast.

- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO).
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. du kannst deine Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO).
- h) dich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

4. Technische Umsetzung durch Dienstleister

Die technische Entwicklung-, Gestaltung- und laufende Betreuung dieser Webseite erfolgt durch unseren Dienstleister:

segmenta communications GmbH
Neumühlen 1
22763 Hamburg

segmenta communications handelt auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch segmenta communications erfolgt ausschließlich zweckgebunden im Rahmen der technischen Bereitstellung und Wartung der Webseite.

5. Zugriffsdaten und Serverlogfiles

Beim Aufruf der Webseite werden automatisch Informationen durch den Hostinganbieter in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Diese Informationen umfassen z.B.:

- • IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- • Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- • Abgerufene Datei / Seite
- • Verwendeter Browser und Betriebssystem

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Sicherstellung des technischen Betriebs und der Sicherheit der Webseite. Eine Zusammenführung mit anderen Daten erfolgt nicht. Die

Logdaten werden regelmäßig nach spätestens 14 Tagen gelöscht.

6. Cookies und Tracking

Auf dieser Webseite werden keine Cookies eingesetzt, auch keine zu Analyse-, Werbe- oder Trackingzwecken. Eine Einwilligung zur Datenverarbeitung über Cookies ist daher nicht erforderlich. Dein Besuch erfolgt vollständig ohne personenbezogenes Tracking.

7. An wen gibt congstar meine Daten weiter?

An sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). congstar bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz deiner Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für dich bzw. im Zusammenhang mit deinem congstar Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn du Leistungen solcher Partner bei uns beauftragst, wenn du in die Einbindung des Partners einwilligst, oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

8. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Deine Daten werden in Deutschland oder im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Sollten Bestimmte Verarbeitungen deiner Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittstaaten) erfolgen, geschieht dies nur, soweit du hierin ausdrücklich eingewilligt hast oder es für unsere Leistungserbringung dir gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-



Kommission oder sog. Geeignete Garantien, Art. 44 ff. DSGVO).

9. Einbindung externer Inhalte

Die auf dieser Seite eingebundenen Inhalte stammen technisch von unserem Pressepartner Mynewsdesk GmbH. Es erfolgt kein Rückfluss personenbezogener Daten an Mynewsdesk, solange du lediglich unsere Webseite besuchst. Die Inhalte werden serverseitig oder eingebettet geladen, ohne dass Trackingtechnologien aktiviert werden.

Beim Klick auf eingebettete Links, Videos oder Inhalte können dich externe Dienste (z.B. myNewsdesk.com, Youtube.com) auf deren Webseiten weiterleiten. In diesen Fällen gelten die dortigen Datenschutzbestimmungen.

10. Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei congstar?

Weitere Informationen erhältst du unter www.congstar.de/datenschutz. Dort kannst du sämtliche Datenschutzhinweise einsehen und herunterladen.

11. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich fragen zum Datenschutz bei der congstar habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen kannst du dich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Team Datenschutz congstar, Bayenwerft 12-14, 50678 Köln oder per E-Mail an datenschutz@congstar.de.

Stand: April 2026